Conforama

# Condizioni generali per prestazioni di consegna e servizi di montaggio/installazione

**Giugno 2020**

## 1 Ambito di applicazione

Le presenti condizioni generali ("CG di Consegna e montaggio/installazione") sono applicabili per la consegna e il montaggio/installazione di articoli Conforama ai clienti Conforama. Esse integrano le Condizioni Generali di Vendita Conforama ("CGV") e le Condizioni Generali di Vendita via Internet Conforama ("CGVI"), che sono quindi applicabili quando le CG di Consegna e Montaggio/Installazione non prevedono disposizioni particolari.

In caso di eventuali divergenze, le CG di Consegna e montaggio/installazione hanno la precedenza sulle CGV e sulle CGVI.

Le CG di Consegna e montaggio/installazione possono essere consultate sul sito www.conforama.ch.

È vincolante solo la versione valida al momento dell'acquisto o dell'ordine

## 2. Area di consegna e montaggio

Conforama fornisce servizi di consegna e/o montaggio/installazione solo a clienti che hanno ordinato la merce in un negozio Conforama in Svizzera o sul sito Internet www.conforama.ch e il cui indirizzo di consegna si trova in Svizzera o nel Liechtenstein.

## 3. Stipula del contratto

I clienti ordinano un servizio di consegna e/o montaggio/installazione presso un dipendente di un negozio Conforama in Svizzera o tramite un acquisto sul nostro sito Internet di Conforama Svizzera: www.conforama.ch .

L'ordinazione del servizio di consegna e/o montaggio/installazione diventa obbligatoria quando Conforama conferma l'ordine (via e-mail o con l'emissione di una conferma d'ordine) oppure al momento del pagamento alla cassa.

## 4. Diritto di recesso

I servizi di consegna e/o montaggio/installazione ordinati possono essere annullati senza spese fino a 3 giorni prima della data di consegna o di montaggio/installazione, per iscritto (lettera o e-mail) o per telefono, indicando il numero dell'ordine.

In caso di annullamento dell'ordine di consegna e/o di servizi di montaggio/installazione in un secondo tempo, Conforama è autorizzata ad addebitare una tassa di gestione di CHF 100.-, nonché eventuali spese non più necessarie fino ad un massimo del 100% del prezzo di consegna e di montaggio/installazione.

## 5. Prezzo

Si applicano i prezzi indicati dai Venditori in negozio, o sul sito Internet al momento della scelta del prodotto.

Conforama

**6. Condizioni e modalità di pagamento**

Salvo particolari disposizioni contrarie, i servizi di consegna e di montaggio/installazione devono essere pagati almeno per il 50% al momento dell'ordine.

Le modalità di pagamento sono indicate a titolo informativo sul sito Internet www.conforama.ch o dai consulenti di vendita.

**7. Tempi di consegna e di montaggio/installazione**

I tempi di consegna e di montaggio/installazione sono comunicati ai clienti insieme alla conferma dell'ordine, questo è solo a titolo informativo.

Ad eccezione delle consegne postali, la data di consegna viene concordata con il cliente. La fascia oraria sarà comunicata non oltre 24 ore in anticipo.

I clienti sono informati di eventuali ritardi di consegna. I ritardi di consegna o il superamento dei tempi di consegna non danno diritto al cliente di recedere dal servizio o dal contratto di vendita o di richiedere il rimborso totale o parziale del prezzo di acquisto del prodotto.

**8. Consegna e montaggio/installazione solo in presenza di adulti**

Gli articoli Conforama possono essere consegnati esclusivamente ad adulti e assemblati solo in loro presenza.

**9. Assenza del cliente e rifiuto di ricezione**

Se il cliente non si presenta all'indirizzo di consegna alla data di consegna o di montaggio/installazione, o se rifiuta di accettare gli articoli, gli sarà comunicata al più presto una nuova data di consegna o di montaggio/installazione. In questo caso, Conforama è autorizzata ad addebitare una tassa di gestione di CHF 100.-, nonché i costi per un'eventuale consegna supplementare o per il viaggio da parte del partner di servizio, in base alle tariffe di consegna e di montaggio/installazione applicabili

**10. Condizioni di consegna**

La consegna viene normalmente effettuata in una stanza interna dell'abitazione, purché la strada di accesso sia percorribile per il trasporto su camion e la struttura dell'edificio lo consenta (ad es. dimensioni della porta o della tromba delle scale). È responsabilità del cliente chiarire per tempo se le condizioni di cui sopra sono rispettate e, in caso contrario, informare tempestivamente Conforama. Se al momento della consegna viene stabilito che le condizioni non sono soddisfatte, si seguirà la stessa procedura come nel caso dell'articolo 9, che si applica per analogia.

I pacchi postali vengono consegnati fino alla porta d'ingresso.

Se la consegna richiede un equipaggiamento supplementare (ad es. ascensore per mobili) o se l'accesso è difficile (ad es. lunghe distanze a piedi), il cliente deve informarne preventivamente Conforama. I costi risultanti saranno fatturati separatamente ai clienti. Se l'indirizzo di consegna si trova in una zona chiusa al traffico, Conforama consegnerà solo alla stazione a valle o al luogo più vicino raggiungibile con un camion.

Conforama

**11. Condizioni di montaggio/installazione**

Il montaggio degli articoli Conforama viene effettuato secondo le istruzioni di montaggio/installazione del produttore, allegate ad ogni articolo Conforama.

Il montaggio/installazione a parete o a soffitto richiede un'adeguata costruzione a parete o a soffitto. Viene effettuata solo su espressa richiesta dei clienti e a loro esclusivo rischio e pericolo, dietro pagamento di una quota aggiuntiva. Conforama declina ogni responsabilità per questo lavoro. Tutte le garanzie sono escluse. I collegamenti elettrici e sanitari non sono realizzati per motivi legali.

Anche il cablaggio e l'installazione dell'elettronica di intrattenimento sono esclusi dai servizi di montaggio/installazione proposti.

**12. Obbligo di verifica e reclamo**

Al momento della consegna o dopo il montaggio/installazione da parte del partner di servizio, il cliente deve controllare la completezza e i difetti degli articoli Conforama. In caso di difetti/problemi, questi devono essere immediatamente segnalati al partner di servizio in loco e annotati sulla bolla di consegna.

Per il resto, per quanto riguarda i difetti e la responsabilità di Conforama, si applicano le disposizioni delle CGV, rispettivamente le CGVI.

**13. Responsabilità per ritardi di consegna o montaggio/installazione**

Conforama risponde dei ritardi di consegna o montaggio/installazione ad essa imputabili solo se causati intenzionalmente o per negligenza grave, ma in ogni caso solo fino a concorrenza dell'importo fatturato per gli articoli Conforama interessati.

Conforama declina ogni responsabilità per qualsiasi ritardo o impossibilità di fornire un servizio che non sia ad essa imputabile.

**14. Restituzione degli imballi**

Se il cliente ha effettuato un ordine di montaggio/installazione, il partner di servizio ritirerà in ogni caso l'imballaggio degli articoli Conforama.

**15. Smaltimento di mobili ed elettrodomestici usati**

Quando usufruiscono dei servizi di consegna, i clienti Conforama possono consegnare mobili o apparecchi usati al partner di servizio Conforama per lo smaltimento. A tal fine, i mobili e gli elettrodomestici devono essere pronti per il trasporto, in particolare i mobili devono essere svuotati e smontati. Per lo smaltimento si applicano tariffe speciali. Queste possono essere consultate sul sito https://www.conforama.ch/it/faq#faq_livraison.

**16. Servizio clienti / Reclami**

Il servizio clienti dei negozi Conforama in Svizzera o il servizio clienti centrale di Conforama è responsabile per tutte le domande e i reclami relativi agli articoli Conforama e al servizio di consegna e montaggio/installazione

Formulario di contatto : https://www.conforama.ch/it/faq#faq_home

Email : service.client.web@conforama.ch

Tel. : 0840 141 142 (max. CHF 0.08/min. par le réseau fixe)

**17. Legge applicabile e foro competente**

Si applica esclusivamente il diritto svizzero, ad esclusione delle norme sul conflitto di leggi e della Convenzione di Vienna sulla vendita di merci.

Il foro competente esclusivo è Ecublens, con riserva del diritto di Conforama e del Cliente di adire le vie legali presso il domicilio del Cliente.