

ECHANGE OU REMBOURSEMENT

Conforama sélectionne ses produits avec soin. Si vous souhaitez restituer un produit, vous disposez d'un délai de rétractation de 8 jours suivant la date de livraison de votre marchandise.

Durant cette période, vous pouvez nous retourner ces produits, non déballés, non utilisés et dans l'emballage d'origine, accompagnés de ce bon de retour complété à l'adresse suivante :

Conforama EXPEDITION, RETOUR WEB, Route de Genève 5, 1030 Bussigny **OU**
Conforama VERSAND, RÜCKSENDUNG WEB, Neue Winterthurerstrasse 80, 8304 Wallisellen

Selon les Conditions Générales de Vente, Conforama se réserve le droit de rembourser partiellement ou de ne pas rembourser la valeur de(s) articles(s) retournés, une indemnité étant prélevée en fonction du traitement supplémentaire occasionné (reconditionnement...).

Vous aurez ainsi la garantie d'un traitement rapide et sans erreurs.

Les frais de port liés au retour sont à votre charge.

En cas d'échange d'un produit, nous vous remercions de procéder au retour du produit à échanger, et de passer une nouvelle commande sur notre site www.conforama.ch pour le produit de remplacement. Le produit retourné vous sera remboursé dans les plus brefs délais.

UMTAUSCH ODER RÜCKVERGÜTUNG

Conforama wählt seine Artikel sorgfältig aus. Falls Sie ein Produkt zurückgeben möchten, gewähren wir eine Rückgabefrist von 8 Tagen ab Lieferdatum Ihrer Ware.

Innerhalb dieser Frist können Sie uns diese Produkte ungeöffnet, ungebraucht und in der Originalverpackung zusammen mit dem Rücksendeschein an folgende Adresse zurückschicken:

Conforama EXPEDITION, RETOUR WEB, Route de Genève 5, 1030 Bussigny **ODER**
Conforama VERSAND, RÜCKSENDUNG WEB, Neue Winterthurerstrasse 80, 8304 Wallisellen

Entsprechend den Allgemeinen Verkaufsbedingungen behält sich Conforama das Recht vor, den Wert eines retournierten Artikels teilweise oder nicht zurückzuerstatten und aufgrund des zusätzlichen Arbeitsaufwandes (Umverpackung...) einen entsprechenden Unkostenbeitrag abzuziehen.

Somit wird eine rasche und korrekte Abwicklung gewährleistet.

Die Rücksendekosten gehen zu Ihren Lasten.

Im Falle eines Umtausches bitten wir Sie, den betroffenen Artikel zurückzusenden und über unsere Webseite www.conforama.ch eine neue Bestellung für das Ersatzprodukt aufzugeben. Das von Ihnen retournierte Produkt wird innert kürzester Zeit gutgeschrieben.

CAMBIO O RIMBORSO

Conforama sceglie i suoi prodotti con cura. Se desiderate restituire un prodotto, vi accordiamo un termine di restituzione di 8 giorni a partire dalla data di consegna della merce. Durante questo periodo, potrete restituire il prodotto, non aperto, non utilizzato e nell'imballaggio d'origine, accompagnato da questo elenco di resa della merce completato, inviando tutto all'indirizzo seguente:

Conforama EXPEDITION, RETOUR WEB, Route de Genève 5, 1030 Bussigny **O**
Conforama VERSAND, RÜCKSENDUNG WEB, Neue Winterthurerstrasse 80, 8304 Wallisellen

Secondo le condizioni generali di vendita, Conforama si riserva il diritto di rimborsare parzialmente o di non rimborsare il valore degli articoli resi, inoltre, un contributo spese sarà prelevato in funzione del trattamento supplementare causato (ricondizionamento...).

Avrete così la garanzia di un trattamento rapido e senza errori.

Le spese di trasporto legate alla restituzione sono a vostro carico.

Nel caso di cambio di prodotto, la ringraziamo di procedere alla restituzione del prodotto da cambiare, e di effettuare un nuovo ordine di sostituzione sul nostro sito www.conforama.ch. Il prodotto reso vi sarà rimborsato il prima possibile.