

# Conforama

## Allgemeine Bedingungen für Liefer- und Montage- / Installationsleistungen

Juli 2020

### 1 Umfang der Anwendung

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("CG Lieferung und Montage/Installation") gelten für die Lieferung und Montage/Installation von Conforama-Artikeln an Conforama-Kunden. Sie ergänzen die Allgemeinen Verkaufsbedingungen der Conforama ("AGB") und die Allgemeinen Internet-Verkaufsbedingungen der Conforama ("AGB"), die dann zur Anwendung kommen, wenn die AGB Lieferung und Montage/Installation keine besonderen Regelungen vorsehen.

Bei Unstimmigkeiten haben die AGB Lieferung und Montage/Installation Vorrang vor den AGB und den IBC.

Die CG-Lieferung und Montage / Installation finden Sie unter <http://www.conforama.ch>

Es gilt nur die zum Zeitpunkt des Kaufs oder der Bestellung gültige Version.

### 2. Liefer- und Montagezone

Conforama bietet Liefer- und / oder Montage- / Installationsdienstleistungen nur für Kunden an, die die Waren in einem Conforama-Geschäft in der Schweiz oder auf der Website [www.conforama.ch](http://www.conforama.ch) bestellt haben und deren Lieferadresse sich in der Schweiz oder in Liechtenstein befindet.

### 3. Abschluss des Vertrages

Kunden bestellen einen Liefer- und/oder Montage-/Installationservice bei einem Mitarbeiter eines Conforama-Geschäfts in der Schweiz oder über einen Kauf auf der Website von Conforama Schweiz.: [www.conforama.ch](http://www.conforama.ch) .

Die Bestellung des Liefer- und/oder Montage-/Installationservice wird obligatorisch, wenn Conforama die Bestellung bestätigt (per E-Mail oder durch Ausstellung einer Auftragsbestätigung) oder bei der Bezahlung an der Kasse.

### 4. Rücktrittsrecht

Bestellte Liefer- und / oder Montage- / Installationsleistungen können schriftlich (Brief oder E-Mail) oder telefonisch unter Angabe der Bestellnummer bis zu 3 Tage vor dem Datum der Lieferung oder Montage / Installation kostenlos storniert werden.

Wenn die Bestellung für Liefer- und / oder Montage- / Installationsleistungen später storniert wird, ist Conforama berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100 sowie alle Kosten, die unnötig geworden sind, bis zu einem Höchstbetrag von 100% der Liefer- und / oder Montage- / Installationspreise in Rechnung zu stellen.

### 5. Preise

Es gelten die Preise, die von den Verkäufern im Geschäft oder auf der Website bei der Auswahl des Produkts angegeben wurden.



# Conforama

## 6. Zahlungsbedingungen und Zahlungsmethoden

Vorbehaltlich anderslautenden gegenteiligen Bestimmungen müssen die Liefer- und Montage- / Installationsleistungen zum Zeitpunkt der Bestellung zu mindestens 50% bezahlt werden.

Die Zahlungsmethoden werden zur Information auf der Website [www.conforama.ch](http://www.conforama.ch) oder von den Verkaufsberatern angegeben.

## 7. Liefer- und Montage- / Installationsfristen

Die Liefer- und Montage-/Installationszeiten werden den Kunden mit der Auftragsbestätigung mitgeteilt, diese dient nur zu Informationszwecken.

Mit Ausnahme von Postzustellungen wird mit dem Kunden ein Liefertermin vereinbart. Das Zeitfenster wird spätestens 24 Stunden im Voraus mitgeteilt.

Kunden werden über jede Lieferverzögerung informiert. Lieferverzögerungen oder Überschreitung der Lieferfrist berechtigen den Kunden nicht, vom Dienstleistungs- oder Kaufvertrag zurückzutreten oder eine vollständige oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises des Produkts zu verlangen.

## 8. Lieferung und Montage/Installation nur in Anwesenheit von volljährigen Personen.

Conforama-Artikel können nur an Volljährige geliefert und nur in deren Anwesenheit montiert werden.

## 9. Abwesenheit von Kunden und Verweigerung der Annahme

Wenn Kunden zum Zeitpunkt der Lieferung oder Montage / Installation nicht an der Lieferadresse anwesend sind oder den Erhalt der Artikel verweigern, wird ihnen so schnell wie möglich eine neue Liefer- oder Montage- / Installationsfrist mitgeteilt. In diesem Fall ist Conforama berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr von CHF 100 sowie Kosten für jede zusätzliche Lieferung oder Bewegung des Servicepartners gemäss den geltenden Liefer- und Montage- / Installationsraten zu erheben.

## 10. Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich bis zu einem Innenraum der Unterkunft, sofern der Zugangsweg für den Transport per LKW praktikabel ist und die Struktur des Gebäudes dies zulässt (z. B. Grösse der Tür oder Treppe). Es liegt in der Verantwortung des Kunden, rechtzeitig zu klären, ob die oben genannten Bedingungen erfüllt sind, und Conforama rechtzeitig zu informieren, wenn dies nicht der Fall ist. Wird bei Lieferung festgestellt, dass die Bedingungen dafür nicht erfüllt sind, erfolgt dies wie im Fall von Artikel 9, der analog gilt.

Postpakete werden an die Haustür geliefert.

Wenn für die Lieferung zusätzliche Ausrüstung erforderlich ist (z. B. Möbelaufzug) oder wenn der Zugang schwierig ist (z. B. lange Fusswege), müssen Kunden Conforama im Voraus informieren. Die daraus resultierenden Kosten werden den Kunden gesondert in Rechnung gestellt. Befindet sich die Lieferadresse in einem für den Verkehr gesperrten Bereich, liefert Conforama nur an die Talstation oder an den nächstgelegenen Ort, der mit dem LKW erreichbar ist.



# Conforama

## 11. Montage- / Installationsbedingungen

Conforama-Artikel werden gemäss den Montage- / Installationsanweisungen des Herstellers zusammengebaut, die jedem Conforama-Artikel beigefügt sind.

Die Wand- / Deckenmontage / -installation erfordert eine geeignete Struktur der Wand- oder Deckenkonstruktion. Dies erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden und auf dessen alleiniges Risiko gegen eine zusätzliche Gebühr. Conforama lehnt jede Verantwortung für diese Arbeit ab. Alle Garantien sind ausgeschlossen. Elektrische und sanitäre Anschlüsse werden aus rechtlichen Gründen nicht angebracht.

Die Verkabelung und Installation von Unterhaltungselektronik ist ebenfalls von den angebotenen Montage- / Installationsleistungen ausgeschlossen.

## 12. Überprüfungs- und Reklamationspflicht

Zum Zeitpunkt der Lieferung oder nach Montage / Installation durch den Servicepartner muss der Kunde prüfen, ob die Conforama-Artikel vollständig sind und keine Mängel aufweisen. Im Falle von Fehlern / Problemen sollte dies unverzüglich dem Servicepartner vor Ort gemeldet und auf dem Lieferschein angegeben werden.

Im Übrigen gelten für Mängel und die Haftung von Conforama die Bestimmungen der Allgemeinen Verkaufsbedingungen bzw. der Allgemeinen Verkaufsbedingungen.

## 13. Haftung für Verzögerungen bei der Lieferung oder Montage/Installation

Conforama haftet für von ihr zu vertretende Verzögerungen bei der Lieferung oder Montage/Installation nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, in jedem Fall aber nur bis zur Höhe des für die betreffenden Conforama-Artikel in Rechnung gestellten Beträge.

Conforama lehnt jede Verantwortung für jede Verzögerung oder Unmöglichkeit ab, eine Dienstleistung zu erbringen, die nicht auf Conforama zurückzuführen ist.

## 14. Rückgabe der Verpackung

Wenn Kunden einen Montage-/Installationsauftrag erteilt haben, nimmt der Servicepartner in jedem Fall die Verpackung der Conforama-Artikel zurück.

## 15. Entsorgung von gebrauchten Möbeln und Geräten

Wenn sie von den Lieferleistungen profitieren, können Conforama-Kunden gebrauchte Möbel oder Geräte zur Entsorgung an Conforamas Servicepartner übergeben. Zu diesem Zweck müssen die Möbel und Geräte transportfertig gemacht werden, insbesondere müssen die Möbel geleert und demontiert werden. Für die Entsorgung gelten besondere Tarife. Sie können konsultiert werden unter [https://www.conforama.ch/de/faq#faq\\_livraison](https://www.conforama.ch/de/faq#faq_livraison)

## 16. Kundenservice / Reklamationen

Der Kundendienst der Conforama-Filialen in der Schweiz bzw. der zentrale Kundendienst von Conforama ist für alle Fragen und Reklamationen zu Conforama-Artikeln sowie für die Liefer- und Montage-/Installationsleistungen zuständig:



# Conforama

Kontaktformular: [https://www.conforama.ch/de/faq#faq\\_home](https://www.conforama.ch/de/faq#faq_home)

Email : [service.client.web@conforama.ch](mailto:service.client.web@conforama.ch)

Tel.: 0840 141 142 (max. CHF 0.08/Min. vom Festnetz)

## 17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht, unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und des Wiener Kaufrechtsübereinkommens.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Ecublens, vorbehaltlich des Rechts von Conforama und des Kunden, ein Verfahren am Sitz des Kunden einzuleiten.

