

**Bussigny (VD)**

Route de Genève 5  
1030 Bussigny  
[sav.bussigny@conforama.ch](mailto:sav.bussigny@conforama.ch)

**Villeneuve (VD)**

Pré Neuf  
ZI D120  
1844 Villeneuve  
[sav.villeneuve@conforama.ch](mailto:sav.villeneuve@conforama.ch)

**Conthey (VS)**

Route du Bassin 8  
1964 Conthey  
[sav.conthey@conforama.ch](mailto:sav.conthey@conforama.ch)

**Viège / Visp (VS)**

Eyholz Center  
Kantonsstrasse 57  
3930 Eyholz-Visp  
[kd.visp@conforama.ch](mailto:kd.visp@conforama.ch)

**Grancia (TI)**

Via Cantonale  
6916 Grancia  
[sdv.grancia@conforama.ch](mailto:sdv.grancia@conforama.ch)

**Alchenflueh (BE)**

Bernstrasse 54  
3422 Alchenflueh  
[kd.alchenflueh@conforama.ch](mailto:kd.alchenflueh@conforama.ch)

**Wallisellen (ZH)**

Neue Winterthurerstrasse 80  
8304 Wallisellen  
[kd.wallisellen@conforama.ch](mailto:kd.wallisellen@conforama.ch)

**St Gallen (SG)**

Gaiserwaldstrasse 4  
9015 St-Gallen  
[kd.st-gallen@conforama.ch](mailto:kd.st-gallen@conforama.ch)

**Emmen (LU)**

Seetalstrasse 50  
6020 Emmenbrücke  
[kd.emmen@conforama.ch](mailto:kd.emmen@conforama.ch)

**Meyrin (GE)**

Rue des Entreprises 14  
1217 Meyrin  
[sav.meyrin@conforama.ch](mailto:sav.meyrin@conforama.ch)

**Bienne / Biel (BE)**

Tissot Arena  
Boulevard des Sports 20  
2504 Bienne  
[kd.biel@conforama.ch](mailto:kd.biel@conforama.ch)

**Granges-Paccot (FR)**

Route d'Englisberg 1  
1763 Granges-Paccot  
[sav.granges-paccot@conforama.ch](mailto:sav.granges-paccot@conforama.ch)

**Sant'Antonino (TI)**

Centro Jumbo  
Via Essagra  
6592 S. Antonino  
[sdv.sant-antonino@conforama.ch](mailto:sdv.sant-antonino@conforama.ch)

**Schafisheim (AG)**

Dutschmis 10  
5503 Schafisheim  
[kd.schafisheim@conforama.ch](mailto:kd.schafisheim@conforama.ch)

**Solothurn / Soleure (SO)**

Nordstrasse 11F  
4542 Luterbach  
[kd.solothurn@conforama.ch](mailto:kd.solothurn@conforama.ch)

**Pratteln (BL)**

Grüssenweg 10  
4133 Pratteln  
[kd.pratteln@conforama.ch](mailto:kd.pratteln@conforama.ch)

**Chur / Coire (GR)**

Spundisstrasse 37  
7000 Chur  
[kd.chur@conforama.ch](mailto:kd.chur@conforama.ch)

**Schlieren (ZH)**

Wagi Strasse 20  
8952 Schlieren  
[kd.schlieren@conforama.ch](mailto:kd.schlieren@conforama.ch)

**Winterthur (ZH)**

Scheideggstrasse 35  
8404 Winterthur  
[kd.winterthur@conforama.ch](mailto:kd.winterthur@conforama.ch)

Supports téléphoniques  
Service Après-vente

\*\*\*

Telefonischer Support Service  
Kundendienst

\*\*\*

Servizio di assistenza telefonica  
Post vendita

Chère cliente, cher client,

Merci d'avoir choisi Conforama pour l'achat de votre produit.

Si vous rencontrez une panne avec votre appareil, vous avez la possibilité de contacter directement la hotline.

Avant de téléphoner, vérifiez d'avoir la facture d'achat, le modèle (nom) et le numéro de série (S/N) qui se trouvent généralement à l'intérieur ou à l'arrière de votre appareil.

\*\*\*

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank, dass Sie Conforama für den Kauf Ihres Produkts gewählt haben.

Wenn Sie eine Panne mit Ihrem Gerät haben, können Sie direkt die Hotline kontaktieren.

Bevor Sie anrufen, überprüfen Sie, ob Sie die Einkaufsrechnung, das Modell (Name) und die Seriennummer (S/N) haben, die sich in der Regel im Innern oder auf der Rückseite Ihres Geräts befinden.

\*\*\*

Cara cliente, caro cliente,

Grazie per aver scelto Conforama per l'acquisto del vostro prodotto.

Se si verifica un guasto con il dispositivo, è possibile contattare direttamente la hotline.

Prima di effettuare una chiamata, assicuratevi di avere la fattura d'acquisto, il modello (nome) e il numero di serie (S/N), che di solito si trovano all'interno o sul retro del vostro apparecchio.

## Electroménager / Haushaltgeräte / Elettrodomestici

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>BAUKNECHT<br/>INDESIT<br/>WHIRLPOOL</b>                              | 0848 801 001   | <a href="mailto:service@bauknecht.ch">service@bauknecht.ch</a>                                  |
| <b>CANDY<br/>HOOVER<br/>HAIER</b>                                       | 0848 780 780   | <a href="mailto:service-ch@haier-europe.ch">service-ch@haier-europe.ch</a>                      |
| <b>AEG<br/>ELECTROLUX<br/>ZANUSSI</b>                                   | 0848 848 111   | <a href="mailto:service@electrolux.ch">service@electrolux.ch</a>                                |
| <b>SHARP</b>  | 0800 834 644   | <a href="mailto:helpdesk.ch@sharphomeappliances.com">helpdesk.ch@sharphomeappliances.com</a>    |
| <b>LG</b>   | 0848 543 543   | <a href="https://www.lg.com/ch_fr/service/email">https://www.lg.com/ch_fr/service/email</a>     |
| <b>BOSCH</b>  | 0848 888 200   | <a href="mailto:ch-reparatur@bshg.com">ch-reparatur@bshg.com</a>                                |
| <b>SIEMENS</b>  | 0848 888 500   | <a href="mailto:ch-reparatur@bshg.com">ch-reparatur@bshg.com</a>                                |
| <b>SAMSUNG</b>  | 0800 726 786   | <a href="https://smartrepair.samsung.ch/ha/step/1">https://smartrepair.samsung.ch/ha/step/1</a> |
| <b>BEKO</b>   | 0800 222 356   | <a href="mailto:Kundendienst-ch@beko.com">Kundendienst-ch@beko.com</a>                          |
| <b>ROTEL<br/>SPC/ DAEWOO<br/>HYUNDAI<br/>FRIGELUX<br/>LA SOMMELIERE</b> | contactez votre magasin<br>wenden Sie sich an Ihr Geschäft<br>contattate il vostro negozio |   |

## TV / Fernseher / Televisori

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>SAMSUNG</b>                                   | 0800 726 786   | <a href="https://smartrepair.samsung.ch/ha/step/1">https://smartrepair.samsung.ch/ha/step/1</a> |
| <b>LG</b>  | 0848 543 543   | <a href="https://www.lg.com/ch_fr/service/email">https://www.lg.com/ch_fr/service/email</a>     |
| <b>TCL</b>                                       | 041 510 05 90  | <a href="mailto:electronics@cebrands.ch">electronics@cebrands.ch</a>                            |
| <b>POLAROID<br/>SONY<br/>PHILIPS<br/>TOSHIBA</b> | contactez votre magasin<br>wenden Sie sich an Ihr Geschäft<br>contattate il vostro negozio |   |

## Informatique / Informatik / Informatica

|                    |  |   |
|--------------------|--|---|
| <b>ACER</b>        | 0848 745 745   | <a href="http://www.acer.ch">www.acer.ch</a>  |
| <b>ASUS</b>        | 0848 000 132   | <a href="http://www.asus.ch">www.asus.ch</a>  |
| <b>BROTHER</b>     | 0900 900 484   | <a href="https://www.brother.ch/fr-ch/support">https://www.brother.ch/fr-ch/support</a>                                     |
| <b>CANON</b>       | 022 567 58 58  | <a href="https://it.canon.ch/canon-account/">https://it.canon.ch/canon-account/</a>   |
| <b>EPSON</b>       | 022 592 79 23  | <a href="https://www.epson.ch/fr_CH/emailUs">https://www.epson.ch/fr_CH/emailUs</a>   |
| <b>HP</b>          | 043 547 97 85  | <a href="mailto:crt.de.cons@hp.com">crt.de.cons@hp.com</a>  |
| <b>LENOVO</b>      | 0800 555 454   | <a href="http://www.lenovo.ch">www.lenovo.ch</a>  |
| <b>MEDION</b>      | 0848 333 332   | <a href="http://www.medion.ch">www.medion.ch</a>  |
| <b>SONY</b>        | 022 761 41 82(D)<br>022 761 41 83 (F)<br>022 761 41 84 (I) | <a href="http://www.sony.ch">www.sony.ch</a>  |
| <b>PLAYSTATION</b> | 031 528 02 76  | <a href="mailto:service@ch.playstation.com">service@ch.playstation.com</a>  |
| <b>NINTENDO</b>    | 056 203 14 21  | <a href="http://www.nintendo.ch">www.nintendo.ch</a>  |
| <b>SAMSUNG</b>     | 0800 726 786   | <a href="https://www.samsung.com/ch_fr/support/r/epair-service/">https://www.samsung.com/ch_fr/support/r/epair-service/</a> |